

Caixa de Saúde pública HEK com atendimento em português

Sandra e Nuno Eugénio, nascidos na Alemanha, são um casal de empresários que criaram uma empresa de serviços vocacionada para um público português e luso descendente. Profissionais de prestação de serviços na área de seguros e finanças, Sandra e Nuno Eugénio passaram a ser representantes de uma caixa pública de saúde para dar resposta aquilo que eles dizem corresponder a uma necessidade dos seus clientes, actuais e futuros.

♦ **A vossa agência é conhecida do PP há cerca de 15 anos pela parceria comercial que a agência teve e tem com a casa editora do jornal. Para além da vossa actividade na área seguradora representam desde o início do ano a “HEK”, uma caixa de saúde pública. Como surgiu esta representação?**

Sandra: Os nossos clientes estimam os nossos conselhos em questões de seguros e finanças, mas procuram muitas vezes o nosso conselho em relação à caixa de saúde pública. Com a HEK encontramos uma caixa de saúde pública que se encaixa justamente na oferta dos nossos serviços e nas necessidades dos nossos clientes. Na escolha de uma caixa adequada, fizemos questão em representar uma caixa conhecida. A HEK é uma das caixas de saúde públicas mais antigas na Alemanha e é eleita frequentemente como a caixa de saúde pública com a melhor relação qualidade - preço.

♦ **Não será contraproducente colaborar com uma caixa pública e com uma seguradora que tam-**

bém representa seguros de saúde particulares?

Nuno: Não, pelo contrário. O sistema público e o sistema particular encaixam bem um no outro. Enquanto a caixa de saúde pública se baseia no princípio da solidariedade, com os mesmos benefícios para todos os associados, o seguro de saúde particular pode ser subscrito como complemento útil para uma protecção suplementar.

♦ **E os custos, não são muito elevados?**

Sandra: No sistema das caixas públicas todos os segurados descontam a mesma taxa percentual do seu salário. A esta taxa é acrescentada uma contribuição individual dependente de caixa para caixa. Na HEK são apenas 0,8%, um valor abaixo da média das caixas públicas.

♦ **Há diferenças nos benefícios e contribuições entre as caixas?**

Nuno: 95% das contribuições e dos benefícios são idênticos e baseiam-se nos estatutos das caixas públicas. A HEK é eleita frequentemente como caixa de saúde pública com a melhor relação qualidade - preço. Uma das características especiais da HEK é o programa de reembolso, que depende da situação fa-

rios do ramo acidente, saúde ou vida, desde que cumpram as consultas de prevenção e os cônjuges façam descontos individuais para a caixa de saúde.

♦ **E é possível mudar de caixa de saúde, ou seja, é difícil aderir à HEK?**

Sandra: É muito simples aderir à HEK. Basta contactar-nos através do telef. 0231-2264054 e trataremos de todos os passos necessários. Também podem consultar o nosso Site www.agenciaeugenio.de

♦ **Os clientes interessados em aderir à HEK têm que se deslocar até a vossa agência?**

Sandra: Neste ponto somos muito flexíveis. Os clientes podem dirigir-se pessoalmente à nossa agência ou contactar-nos por telefone ou e-mail. Também estamos disponíveis para visitar os nossos clientes ao domicílio. Depende da situação do cliente.

♦ **Antes de terminar, permita-me mais uma questão: pelas nossas contas a Agência Eugénio está, neste preciso mês, de parabéns, não é verdade?**

Nuno: Sim, é verdade. Faz exactamente 20 anos que existe a Agência Eugénio. Ainda me lembro muito bem quando, a 1 de Setembro de 1995, iniciei a minha actividade profissional na Seguradora Colónia, em Dortmund, que se tornou no ano 2001 na seguradora AXA, que até hoje representamos. Desde 2005 a agência saiu reforçada com a entrada da minha esposa, a Sandra, que contribuiu muito no desenvolvimento positivo da nossa agência. Também quero lembrar o importante suporte dado pela nossa assistente de escritório, a Ana Bela Rodrigues.

Hoje orgulhamo-nos em ter uma rede de colaboradores e clientes distribuídos por toda a Alemanha. Quero aproveitar para agradecer muito aos nossos clientes e colaboradores que têm depositado em nós a sua confiança nos últimos 20 anos. ♦ **Muito obrigado pelos esclarecimentos**



Da esq., Nuno Eugénio, Sandra Eugénio – Agência Eugénio e Karl-Heinz Herbertz - Gebietsleiter-HEK, Dortmund

miliar. Por exemplo, uma família com dois filhos pode receber um reembolso anual de 420 € que pode ser investido em seguros necessá-

PUB

A sua satisfação é essencial para nós / 20 anos ao seu serviço!



AGÊNCIA EUGÉNIO
A sua Agência de Seguros e Produtos Financeiros, especializada nas necessidades dos Portugueses residentes na Alemanha.

Estamos desde 1995 ao serviço dos nossos clientes do norte a sul da Alemanha. Ao longo dos anos inúmeros clientes depositaram em nós a sua confiança e continuam a apostar nos nossos serviços e nos produtos por nós representados.

redefinimos / standards AXA

Agência Eugénio Seguros & Finanças
Kieferstr. 16 - 44225 Dortmund - Tel.: 0231 - 22 640 54
TM: 0172 - 536 13 14 - Fax: 0231 - 22 640 53 - Email: sandra.eugenio@axa.de
www.agenciaeugenio.de
www.facebook.com/seguros.eugenio



A sua caixa de saúde pública com atendimento em português!



Krankenkassen-Test Gesamtwertung
Platz 1 Bundesweit geöffnete Kassen mit Geschäftsstellennetz
euro
52 Krankenkassen im Test, Ausgabe 04/2015

HANSEATISCHE KRANKENKASSE

A HEK é uma das caixas de saúde públicas mais antigas na Alemanha e é eleita frequentemente como caixa de saúde pública com a melhor relação qualidade/ preço. No teste comparativo da revista de negócios “Euro” (edição 04/2015) a HEK ficou em primeiro lugar. Adire agora mesmo à HEK!



Mais informações:

Agência Eugénio Seguros & Finanças
Kieferstr. 16 - 44225 Dortmund - Tel.: 0231 - 22 640 54
TM: 0172 - 536 13 14 - Fax: 0231 - 22 640 53 - Email: sandra.eugenio@axa.de
www.agenciaeugenio.de
www.facebook.com/seguros.eugenio

